



Сборник материалов
X научно-практической
интернет-конференции

«Бережливое добровольчество в Югре»

25-26 марта 2021 года
www.rcsur.ru



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЕРЕЖЛИВОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В ЮГРЕ

X научно-практическая интернет-конференция
(Сургут, 25–26 марта 2021 года)

Материалы

Под общей редакцией Э. К. Иосифовой, М. Э. Беспаловой

Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

2021

УДК 364.044.68
ББК 65.272
Б 46

Под общей редакцией:

Э. К. Иосифовой, канд. мед. наук, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

М. Э. Беспаловой, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. Р. Комлева, канд. социол. наук, руководитель Ресурсного центра добровольчества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

С. А. Шматова, методист Ресурсного центра добровольчества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Материалы представлены в авторском изложении

Б 46 Бережливое добровольчество в Югре : материалы X научно-практической интернет-конференции, Сургут, 25-26 марта 2021 г. / Сост. : Е. Р. Комлева, С. А. Шматова; под общ. ред. Э. К. Иосифовой, М. Э. Беспаловой. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2021. – 451 с.

Сборник содержит материалы X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре», которые отражают опыт развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-мансийском автономном округе – Югре.

Материалы имеют теоретическую и практическую значимость для представителей органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных, некоммерческих и общественных организаций, добровольческих (волонтерских) объединений, добровольцев (волонтеров), задействованных в системной работе по развитию добровольчества (волонтерства) в рамках реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Материалы представлены в авторском изложении.

УДК 364.044.68
ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2021

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АНО – автономная некоммерческая организация.
- АО – акционерное общество.
- АППГ – аналогичный период прошлого года.
- БОМЖ – лицо без определенного места жительства.
- БРИКС – межгосударственное объединение Федеративной Республики Бразилии, Российской Федерации, Республики Индии, Китайской Народной Республики и Южно-Африканской Республики.
- БУ – бюджетное учреждение.
- ВВС – военно-воздушные силы.
- ВИЧ – вирус иммунодефицита человека.
- ВКС – видеоконференцсвязь.
- ВОВ – Великая Отечественная война.
- ВОД – Всероссийское общественное движение.
- ВУЗ – высшее учебное заведение.
- ГИБДД – государственная инспекция безопасности дорожного движения.
- ГКЦ – городской культурный центр.
- ВФСК ГТО – Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне».
- ДОУ – дошкольное образовательное учреждение.
- ДС – детский сад.
- ДТП – дорожно-транспортное происшествие.
- ДЦП – детский церебральный паралич.
- ДЮЦ – детско-юношеский центр.
- ЕИС – единая информационная система.
- ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство.
- ЗОЖ – здоровый образ жизни.
- ИП – индивидуальный предприниматель.
- КОУ – казенное общеобразовательное учреждение.
- КМНС – коренные малочисленные народы севера.
- МАДОУ – муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение.
- МАУ – муниципальное автономное учреждение.
- МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры.
- МОК – Международный олимпийский комитет.
- МОТ – Международная организация труда.
- НВГУ – Нижневартровский государственный университет.
- НРМОБУ – Нефтеюганское районное муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение.

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.
ОМВД – отдел министерства внутренних дел.
ООО – общество с ограниченной ответственностью.
ООН – организация объединенных наций.
ОУ – образовательное учреждение.
ПАВ – психоактивное вещество.
ПАО – публичное акционерное общество.
ПГТ – поселок городского типа.
ПДД – правила дорожного движения.
РАН – Российская академия наук.
РАС – расстройство аутистического спектра.
РИП – региональная инновационная площадка.
РДШ – Российское движение школьников.
РОО – региональная общественная организация.
РФ – Российская Федерация.
СМА – спинальная мышечная атрофия.
СМИ – средства массовой информации.
СОП – социально опасное положение.
СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация.
СОШ – средняя общеобразовательная школа.
ТАИК – театр актера и куклы.
ТЖС – трудная жизненная ситуация.
ТПП – торгово-промышленная палата.
УВМД – управление министерства внутренних дел.
ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт.
ЦБС – центральная библиотечная система.
ЮГУ – Югорский государственный университет.

ПРЕДИСЛОВИЕ

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с каждым годом все больше и больше людей вовлекаются в добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Ряды добровольцев (волонтеров) в регионе насчитывают более 10 тысяч югорчан, которые входят в более 400 общественных объединений – это добровольцы (волонтеры) «серебряного» возраста, кибердружины, волонтеры медики, Победы, культуры, спорта, Эко волонтеры, поисковые отряды и многие другие. Опыт добровольцев (волонтеров) вдохновляет других граждан на инициативу и желание помогать ближнему. В период пандемии, тысячи югорчан откликнулись на призыв о помощи и стали добровольцами (волонтерами). Они помогали семьям с больными детьми, ветеранам войны и труженикам тыла, пациентам больниц, пенсионерам.

На сегодняшний день добровольческая (волонтерская) деятельность в регионе является одним из главных механизмов укрепления гражданственности и решения многочисленных социальных проблем, которые напрямую зависят от степени вовлеченности граждан в общественно полезную деятельность на добровольных началах. Не секрет, что уникальность и перспективность добровольчества (волонтерства) как стратегического и весьма экономичного ресурса имеет вполне определенный потенциал в качестве инструмента социального и экономического развития, способствующего достижению целей и задач региона. В связи с чем задачей гражданского общества является сохранение и преумножение такого важного человеческого ресурса, как добровольчество (волонтерство).

Одной из действенных и актуальных форм поддержки развития и популяризации добровольческой (волонтерской) деятельности является проведение интернет-конференции.

25–26 марта 2021 года на сайте дополнительного профессионального образования бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (<http://dpo.rcsur.ru/>) состоялась X научно-практическая интернет-конференция «Бережливое добровольчество в Югре», важность которой обусловлена реализацией Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Конференция была направлена на систематизацию и обобщение практического опыта деятельности добровольцев (волонтеров) в различных сферах

жизнедеятельности общества, обсуждение современных процессов, характеризующих развитие добровольчества (волонтерства) в регионе.

В конференции приняли участие 201 человек из числа руководителей, лидеров и активистов волонтерских объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, представителей организаций сферы социального обслуживания, образования, молодежной политики, здравоохранения, культуры, спорта, архивной отрасли.

В сборнике представлены практики, описывающие опыт развития добровольческой (волонтерской) деятельности в регионе, раскрыты вопросы формирования организационных, правовых взаимоотношений, обеспечивающих наиболее эффективное использование добровольческого вклада граждан в решение социальных проблем, формирование активного гражданского общества в регионе.

Сборник материалов конференции будет полезен руководителям органов государственной власти, государственных учреждений, коммерческих и некоммерческих организаций, в том числе общественных организаций, объединений, заинтересованным в развитии добровольчества (волонтерства).

эффективность не просто повысилась, а достигла максимальных показателей за все время существования «серебряного» волонтерства в Геронтологическом центре.

Психологи Учреждения, регулярно проводившие с получателями социальных услуг, в том числе волонтерами «серебряного» возраста, социально-психологическую диагностику, направленную на определения самочувствия, активности, настроения, склонности к конфликтам пожилых людей и т.д., отмечают значительное повышение (на 15 %) у пожилых людей таких показателей, как самооценка, социальная активность, чувство удовлетворенности собой и окружающими, и снижение (на 10 %) показателей конфликтности и социальной изолированности. Нельзя не отметить и тот факт, что еще 2 пожилых человека из числа получателей социальных услуг Учреждения заявили о своем желании присоединиться к волонтерам «серебряного» возраста.

Еще одним подтверждением эффективности добровольческой деятельности можно считать отзывы об участии в движении самих «серебряных» волонтеров:

«Говорят: «Твори добро – оно к тебе вернется» и я стараюсь следовать этим словам. Счет добрым делам я не веду, но, когда я вижу улыбку на лице человека и слышу простое слово «спасибо» – для меня это много значит».

Н. П., волонтер «серебряного» возраста, инвалид 2 гр.

«Когда мне предложили стать волонтером – я растерялся. Чем могу помочь я, пожилой, да еще и инвалид. Оказалось, что оказывать помощь другим, тем, кому еще тяжелее, вполне мне по силам, и я с удовольствием это делаю. В моих однообразных буднях появился смысл, расширился круг знакомых. Я даже чувствовать себя стал лучше!».

А. И., волонтер «серебряного» возраста, инвалид 2 гр.

«Я всегда любил огородничать, поэтому, когда был выделен участок для садовых работ, я сразу начал планировать, что можно посадить, как все обустроить. Мне очень приятно, когда ко мне подходят другие получатели услуг, предлагают свою помощь, или просто интересуются урожаем, садоводческими успехами. Буду очень рад, если в следующем году ко мне присоединятся другие садоводы-любители, вместе мы сможем удивить урожаем всех!».

А. С., волонтер «серебряного» возраста, инвалид 2 гр.

«В Геронтологическом центре я живу уже давно, но до сих пор помню, как тяжело было в первые недели и даже месяцы: непривычная обстановка, незнакомые люди, понимание, что прежняя привычная жизнь осталась в прошлом. Если бы не мой легкий характер и помощь психолога, я бы, наверное, так и замкнулся в себе, не увидел тех возможностей, которые предлагает мне жизнь. Наверное, поэтому я с радостью согласился помогать тем, кто недавно поступил в наш Центр, или кто так пока не может адаптироваться».

М. М., волонтер «серебряного» возраста, инвалид 1 гр.

Таким образом, внедренная в деятельность геронтологического центра практика «серебряного» волонтерства подтверждает свою эффективность в качестве одного из основных инструментов продления активного долголетия наряду с социально-медицинской и социально-психологической реабилитацией. Добровольческая деятельность мотивирует пожилых людей к социальной активности, давая уверенность в том, что полноценная жизнь, полная положительных эмоций и впечатлений только начинается с момента зачисления в Геронтологический центр и продолжается еще долгие активные годы!

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЗРАСТА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



З. З. Джумакаева,
*заведующий отделением социальной реабилитации и
абилитации бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Пыть-Яхский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Пыть-Ях,
e-mail: dzhumakaevazz@mail.ru*

В статье представлен опыт и результаты деятельности специалистов и волонтеров «серебряного» возраста БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» в период пандемии по оказанию адресной доставки продуктов, лекарств и других необходимых товаров нуждающимся горожанам, находящимся на самоизоляции.

Ключевые слова: добровольчество, пандемия, равнодушные люди, волонтерское движение, дистанционные услуги для граждан, помощь меценатов города, результаты работы

В последние годы волонтерство в городе Пыть-Яхе развивалось очень быстрыми темпами. С каждым днем добровольческая деятельность приобретала все большую актуальность среди граждан. Этому способствовали разные факторы: кто-то искренне желал помогать людям (волонтеры «серебряного» возраста), кто-то считал это модным (молодежь), кто-то находил это веселым и интересным занятием (несовершеннолетние), кто-то занимался волонтерством, чтобы попасть

на различные мероприятия бесплатно... И это далеко не все причины, в связи с которыми добровольчество становилось популярным.

В минувшем году ситуация с COVID-19 заставила многих горожан иначе взглянуть на благотворительную и волонтерскую деятельность. Еще во время первой волны эпидемии стало понятно, что без помощи неравнодушных граждан справляться будет гораздо сложнее: поддержка требовалась ветеранам ВОВ, людям с инвалидностью и хроническими заболеваниями, пенсионерам, оказавшимся изолированными в собственных квартирах, и заболевшим, которые не могли покинуть дом, чтобы купить продукты или лекарства. Казалось бы, режим самоизоляции, всемирный карантин, запуганность и растерянность людей, кризис, снижение доходов населения – какое уж здесь волонтерство? Но, как ни странно, оно оказалось на пике своей популярности в столь тяжелые времена. Пандемия в городе объединила неравнодушных людей, число добровольцев только выросло, и теперь в проектах все чаще участвует не только молодежь общественной организации «Активист», но и граждане старшего поколения.

Хочу с гордостью рассказать о волонтерском движении БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения». Кроме меня – куратора, в волонтерское движение входят специалисты учреждения пенсионного возраста, и получатели социальных услуг в количестве 17 человек, которые являются волонтерами «серебряного» возраста.

Во время пандемии помощь специалистов по комплексной реабилитации и абилитации особенно востребована. Людям с инвалидностью, которые оказались в зоне риска, не рекомендуется посещать публичные места, контактировать с другими людьми. Для многих из них единственной подмогой в это время стали специалисты отделения социальной реабилитации и абилитации. С первых дней пандемии они совместно с волонтерами «серебряного» возраста начали шить индивидуальные защитные маски, чтобы сохранить свое здоровье.

С апреля 2020 года по настоящее время специалисты учреждения совмещают работу с волонтерской деятельностью. Главное – это здоровье волонтера и людей, которым он помогает, поэтому социальные услуги предоставляются дистанционно: в мессенджере WhatsApp, в группе «Гелиос»; по телефону с использованием видеосвязи проводятся занятия с молодыми инвалидами.

С помощью социальных сетей специалисты ежедневно выходят на связь с получателями услуг, проводят онлайн-занятия, чтобы не оставлять своих слушателей без внимания в такой сложный для нашей страны период.

Важно отметить, что дистанционное обучение помогает человеку пенсионного возраста, людям с инвалидностью полноценно заполнить свой досуг и самостоятельно организовать свое свободное время, что в свою очередь является фактором повышения благополучия людей пожилого возраста.

Использование дистанционных технологий в обучении позволяет получателям социальных услуг выбрать собственный темп изучения материала, что для людей пожилого возраста и инвалидов играет огромную роль. Слушатель, в зависимости от личных обстоятельств и потребностей, может организовать процесс обучения так, как удобно именно ему.

Инструктором по физической культуре организована дистанционная работа реализации методической программы «Здоровый образ жизни – активное долголетие» для профилактики гиподинамии и поддержания активного образа жизни пожилых людей и инвалидов. Специалист в формате видеоуроков и мастер-классов старается разнообразить виды активности в период нахождения дома: проводит занятия на все группы мышц для самых активных пенсионеров, желающих всегда оставаться здоровыми и красивыми; показывает упражнения по лечебной гимнастике при шейном остеохондрозе; регулярно напоминает получателям социальных услуг об опасности энтеровирусной инфекции и как о том, ее избежать; дает рекомендации по грамотному снижению веса и соблюдению режима питания в пожилом возрасте; рассказывает об основных принципах карантина в домашних условиях. С целью выявления возможных хронических заболеваний специалист напоминает получателям социальных услуг о диспансеризации и, конечно же, призывает их оставаться дома во время эпидемии.

Культурорганизатор предлагает исполнение онлайн песен (например, военных лет), которые пели наши получатели социальных услуг во времена своей молодости, использует виртуальный зал, организует посещение знаменитых музеев Мира, просмотры картинных галерей, дает разнообразные темы для обсуждения (военные, исторические фильмы, концерты юмора и т. д.).

Занятия в «Творческой мастерской» проходят через видеоуроки. Опытный инструктор по труду находит время для всех своих слушателей и каждому может доступно и наглядно изложить новый материал, а самым лучшим результатом являются прекрасно исполненные работы ее учеников. Здесь же, в формате онлайн, происходит обмен опытом: например, получатели социальных услуг делятся между собой своими фирменными рецептами. Регулярно специалист выставляет видеоролики, как правильно ухаживать за комнатными цветами, чем их подкармливать, дает рецепты борьбы с вредителями.

Специалист по работе с семьей проводит занятия по финансовой и правовой грамотности наших клиентов. Низкая финансовая грамотность пенсионеров – та причина, по которой они часто становятся легкой добычей как телефонных мошенников, так и других злоумышленников. Специалист дает советы, как защитить себя от денежных потерь и других финансовых проблем.

Психологическая помощь в нелегкий период очень важна, так как основной категорией получателей социальных услуг в работе отделения являются граждане

пожилого возраста и инвалиды. Данная группа людей более всего подвержена повышенной тревожности, нервозности на фоне развивающейся депрессии, вызванной пандемией. В такие моменты им чаще всего необходима психологическая поддержка, которая ежедневно осуществляется психологом отделения.

Ситуацию с пандемией можно отнести не только к стрессовой, но и к кризисной: она совершенно новая с точки зрения имеющегося жизненного опыта и предъявляет к людям совершенно непривычные, жесткие требования. Поэтому самые разные эмоциональные реакции: тревога, паника, раздражение, истерические реакции в данной ситуации совершенно нормальны. Но любой кризис несет в себе не только слом устоев и привычного существования, но и возможности для развития, пересмотра прежнего стиля жизни, возможность создать новые способы справляться с трудностями. Любая кризисная ситуация – это вызов нашим ресурсам. Естественно, что сейчас от вынужденной самоизоляции и карантина многие люди страдают, испытывают и физические, и психологические, и финансовые проблемы.

Ежедневно психологом контролируется обстановка психоэмоционального состояния граждан, даются рекомендации по преодолению стресса, депрессии, тревожных мыслей, проводятся индивидуальные консультации, где специалист помогает советами и различными техниками в работе с эмоциями. Регулярно получателям социальных услуг предлагаются упражнения для самостоятельного выполнения на тренировку памяти, восприятия, внимания. Чтобы предотвратить ситуацию паники и научиться адекватно реагировать на происходящее, психологическая помощь и поддержка для получателей социальных услуг не прекращается и сейчас.

Кроме того, непрерывно заботится о наших получателях социальных услуг через социальную сеть WhatsApp и специалист по комплексной реабилитации, который регулярно проводит консультативно-информационную работу, беседует о пользе и лечебных свойствах различных упражнений на восстановление моторики, памяти, логического мышления, реакции и т.д. Рекомендации предоставляются родственникам молодых инвалидов с нарушениями координации движений (ДЦП, инсульт, болезнь Паркинсона) при выполнении упражнений в домашних условиях.

В свободное от работы время специалисты-волонтеры «серебряного» возраста распределяют заявки о помощи, поступившие на горячую линию учреждения, занимаются адресной доставкой продуктов, лекарств и других необходимых товаров ветеранам ВОВ, людям с ограниченными возможностями и маломобильным гражданам, людям с хроническими заболеваниями, одиноким беременным женщинам и мамам с маленькими детьми, другим людям, которые не

имеют возможности самостоятельно выйти на улицу, – тем самым вносят неоценимый вклад в борьбу с вирусом.

Неоценимую помощь в формировании продуктовых наборов и предметов первой необходимости оказывают индивидуальные предприниматели города Пыть-Яха, а также Представительство главы Чеченской Республики в ХМАО – Югре. С апреля 2020 года по настоящее время таких заявок поступило более 300, оказана помощь более 500 гражданам.

Результаты нашей работы.

За оказанную помощь гражданам категории 65+ в покупке и доставке товаров первой необходимости в период пандемии один волонтер «серебряного» возраста награжден Благодарностью Губернатора Югры.

Два волонтера награждены Благодарностью главы города за волонтерскую деятельность, активную жизненную позицию, милосердие и чуткое отношение к детям из неблагополучных семей, находящимся на обследовании в Пыть-Яхской окружной больнице.

Пять волонтеров принимали участие в деятельности Всероссийского общественного корпуса «Волонтеры Конституции», оказывали помощь в организации и проведении Общероссийского голосования по поправкам в Конституцию РФ, за свою работу они были отмечены Благодарностью председателя Совета Ассоциации волонтерских центров и председателя Центральной избирательной комиссии РФ.

Один волонтер «серебряного» возраста за оказанную помощь в благотворительных акциях Регионального Общественного Фонда им. Ахмат-Хаджи Кадырова, проведенных в городе Пыть-Яхе в период пандемии, награжден Благодарностью представительства главы Чеченской Республики.

Четыре волонтера награждены Благодарственным письмом директора БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» за участие в развитии геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» в городе Пыть-Яхе.

Самое главное сегодня для нас, специалистов учреждений социальной защиты населения, – не забывать о том, что изоляция – не повод переставать заботиться о тех, кому и в простые времена нужна помощь. Главный результат для нас – это сохранение здоровья и спокойствия наших клиентов!

Список литературы:

1. Дудкин, А. С. Социальная работа. – 2016.
2. Зозуля, Т. В. Комплексная реабилитация инвалидов / Т. В. Зозуля. – М. : Академия, 2005.
3. Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года. Преамбула.